

# **SMART - WALLET**

**ЭЛЕКТРОННЫЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

**НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ APPLE WALLET  
(PASSBOOK) И ANDROID UNION WALLET**

# ВОЗМОЖНОСТИ WALLET

Создание Wallet кардинально изменило подходы к привлечению клиентов. С электронными кошельками маркетологи получили новый эффективный способ выдавать покупателям карты лояльности и купоны от бренда и знакомить их со всеми акциями и спецпредложениями.

Эффективность электронных кошельков доказана. Они не только упрощают мобильные платежи, но и предоставляют пользователям возможность сохранять карты лояльности, купоны и спецпредложения в своих смартфонах, отчего выигрывают все:



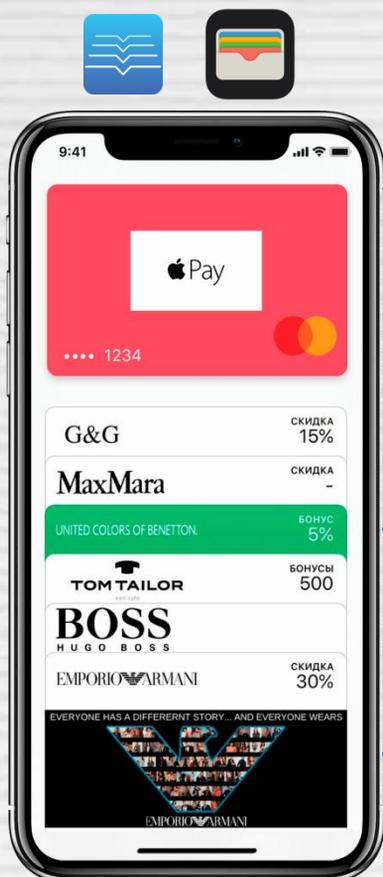
## КЛИЕНТЫ

Получают возможность просто и удобно сохранять дисконтные карты и спецпредложения в своем смартфоне. Это поможет им больше не беспокоиться о том, что они забудут дисконтную карту дома.



## МАРКЕТОЛОГИ

Получают инновационный и эффективный способ коммуникации с клиентом - возможность отправлять push - уведомления на заблокированный экран смартфона. Тем самым мотивируя его к визитам и покупкам, что напрямую влияет на увеличение ROI



# ТЕНДЕНЦИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СМАРТФОНОВ

Более **62,9%**  
онлайн - транзакций в  
**2019** году в Казахстане  
совершались со  
смартфонов\*

Человек в среднем проводит  
Со смартфоном в руке  
**8 часов 41** минуту в день.  
При этом, на сон уходит в среднем  
**8 часов 21** минуты\*



**34 миллионов**  
На данный момент в  
Казахстане зарегистрировано  
мобильных устройств  
подключенных, имеющих  
SIM-карты

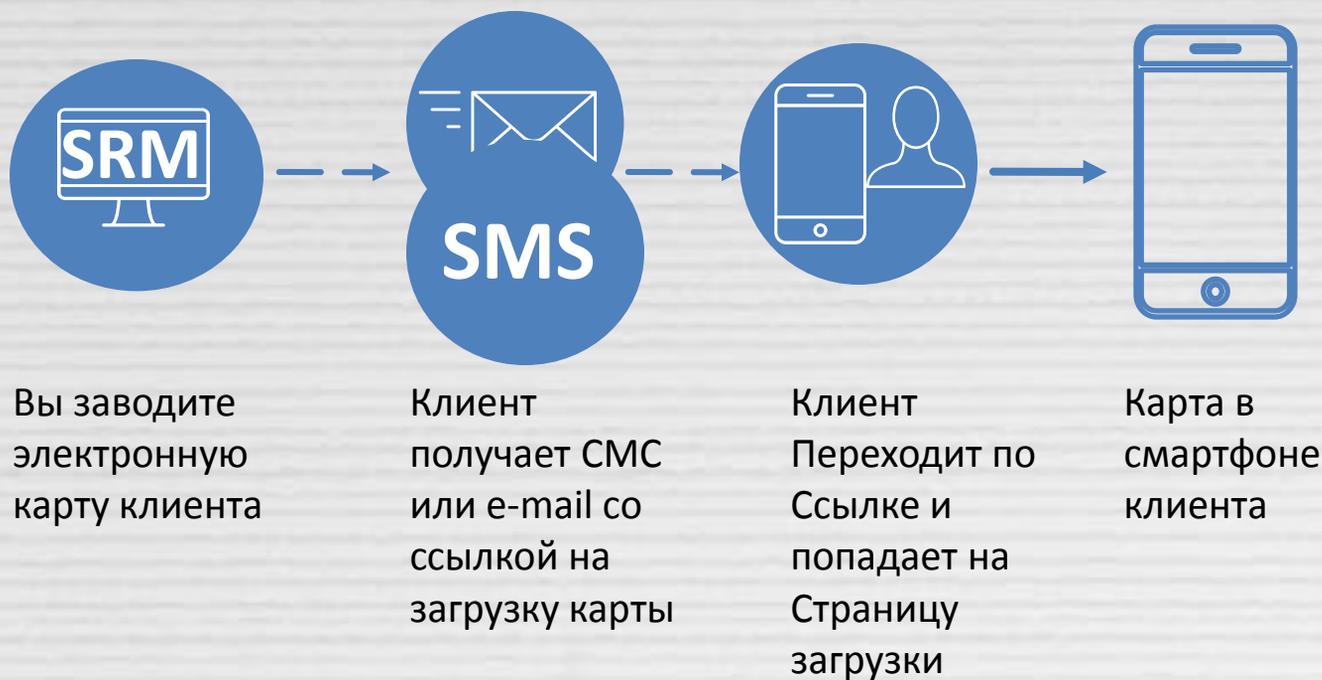


**91%**  
Жителей РК  
имеют хотя бы  
Один смартфон\*

**86%**  
Пользователей в  
РК выходят в сеть  
через смартфон  
ежедневно\*

## ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ: БЫСТРО. ПРОСТО. УДОБНО

---



## СРАВНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ

---

Мобильное приложение и электронная карта по большей части имеют различные назначения. Они могут работать в симбиозе, обеспечивая канальность бренда для клиента.

### APP

Опциональное решение

Для развития e-commerce

Каждое приложение  
- Время на изучение

Необходимо интернет - соединения

### WALLET

Встроенное решение

Вовлечение в программу лояльности

Интерфейс стандартен  
Понятен и прост

Загрузка не требуется.  
«Открой и предъяви»

# WALLET ДЛЯ IOS И ANDROID

---

Несмотря на то, что Wallet – это электронные кошельки, установленные на двух разных операционных системах – IOS и фа Android - их возможности и функционал очень похожи

Распространять электронные карты этих приложений можно по всем основным информационным каналам: через e-mail, SMS, рекламные объявления и мобильные сайты. Их сервис прост и удобен для пользователей и позволяет им хранить все

купоны, билеты и карты лояльности в одном электронном кошельке. Пожалуй, наиболее важные преимущества Wallet (IOS/Android) для маркетологов в том, что они могут обновлять информацию на купонах и картах онлайн, а также использовать геотаргетинг и отправлять push-уведомления клиентам. Такие сообщения появятся даже на заблокированном экране смартфона, и с высокой долей вероятности они будут прочитаны.

Отправлять push-нотификация можно по разным поводам, например, можно поздравить клиента с праздником или сообщить об акции или событии.

## ВОЗМОЖНОСТИ

---

### УСТАНОВКА

Уже установлены на всех iOS и на Android устройствах. устанавливать не нужно

### Распространение электронных кар, купонов и спецпредложения

Можно распространять практически через любой маркетинг-канал: SMS MMS, e mail, приложения и сайты.

### ШАБЛОН ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ

Электронную карту можно оформить в стиле бренда

### PUSH - УВЕДОМЛЕНИЯ

Показываются даже на заблокированном экране смартфона

### ГЕОЛОКАЦИЯ

К одной электронной карте можно прикрепить до десяти точек геолокации. Оказываясь в радиусе их действия, клиент получает Push-нотификации.

## WALLET: ПОКАЗАТЕЛЬ УСПЕХА

Не имеет значения: Вы только начинаете свою работу с Wallet для iOS и Android или уже имели такой опыт, имеет смысл ознакомиться с общими показателями успеха, которые убедят Вас в верности Вашего выбора.

## WALLET: ПОКАЗАТЕЛЬ УСПЕХА

### Успех у мировых брендов

Электронные карты активно используют в своих программах лояльности известные компании:



### Использование push-уведомлений

Более 100 000 тысяч push-уведомлений направляются ежедневно более чем 500 000 пользователям в Казахстане.

### Скорость удаления купонов

По статистике за 2018 год, только 1 из 5 клиентов, которые добавляли купоны в свои электронные кошельки, удалил его после использования или истечения срока действия. Это предоставляет огромные возможности для маркетологов, которые могут постоянно информировать клиентов о новых акциях через купоны.

# ОЖИДАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В течение нескольких лет исследователи отрасли и аналитики ведущих фирм предсказывали, что мобильный маркетинг сильно повлияет на программы лояльности. Согласно годовому отчету за 2017 год о тенденциях мобильного маркетинга

Компания Urban Airship возможность сохранять электронные карты лояльности в свой смартфон была признана самой важной функцией для пользователей электронных кошельков. Храня свои карты лояльности в смартфонах, потребитель

больше не придется беспокоиться о том, чтобы не забыть пластиковую карту лояльности дома перед походом в магазин. Помимо этого, пользователи имеют легкий доступ ко всей информации по акциям и спецпредложениями, личному балансу, статусу в программе и др.

## УСЛУГИ И ВОЗМОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ХОТЯТ ВИДЕТЬ В ЭЛЕКТРОННОМ КОШЕЛЬКЕ

Что из этого вы хотели бы иметь в электронном кошельке\*



# ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ

С помощью Wallet для iOS и Android компании могут сделать свою программу лояльности более интерактивной и значительно повысить ее эффективность. На электронной карте пользователь может онлайн увидеть свой баланс, статус и остальную важную информацию по программе лояльности.

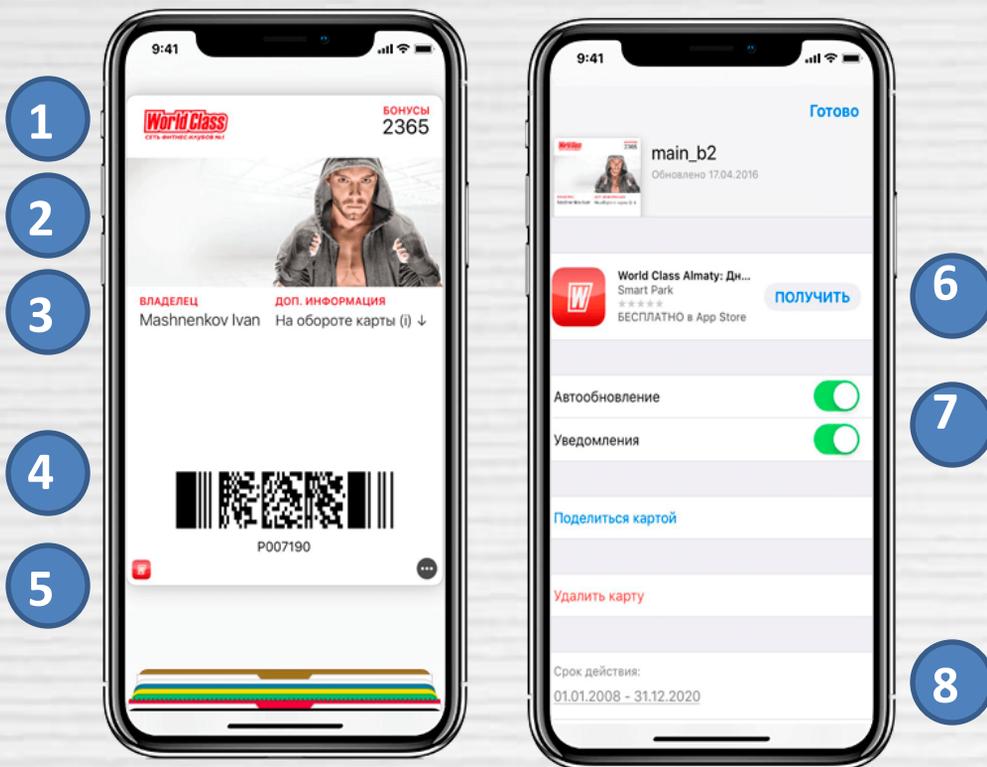
Маркетологи имеют возможность улучшить коммуникацию с клиентами, используя push-уведомления, менять оформление карты и обновлять информацию на ней, чтобы постоянно взаимодействовать с целевой аудиторией и улучшать имидж бренда.



Нажав на кнопку «Share», пользователь может поделиться картой через различные сервисы (e-mail, Whatsapp, Viper, SMS)

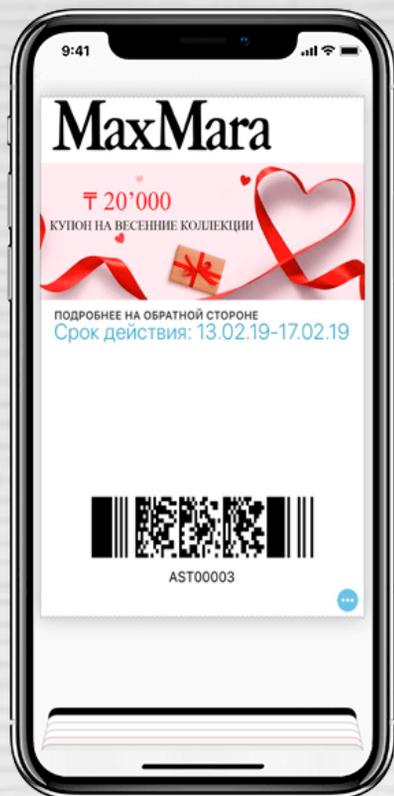


Гибкие возможности дизайна карт позволяют маркетологам оформить карты в стиле бренда. Каждая электронная карта лояльности имеет лицевую и оборотную сторону (которую пользователь может открыть, нажав на кнопку  в правом нижнем углу карты)



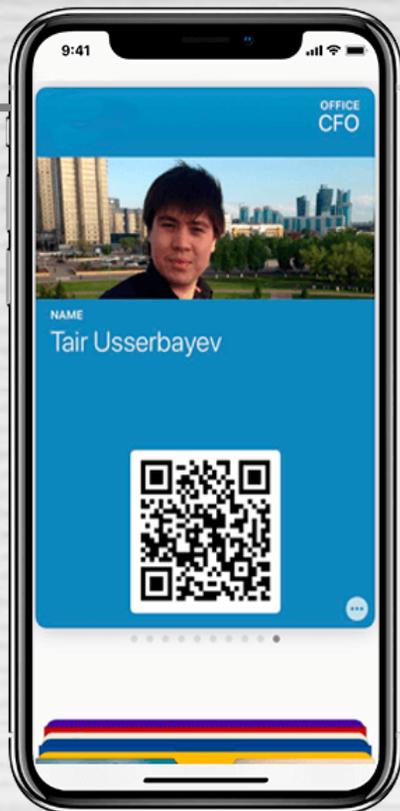
- |  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| <b>1</b> Логотип компании                          | <b>4</b> Уникальный штрих-код (он сканируется на кассе)  | <b>6</b> Ссылка на приложение   |
| <b>2</b> Изображение                               | <b>5</b> Кнопки поделиться и переход на обратную сторону | <b>7</b> Функция автообновления |
| <b>3</b> Имя, статус владельца и размер его скидки | <b>8</b> Полезная информация                             |                                 |

# ОСТАЛЬНЫЕ ВИДЫ КАРТ



## Визитная карточка

Электронной визиткой можно поделиться удаленно, она всегда с собой и сохраняет актуальность контактных данных, поддерживая коммуникацию с партнерами



## Купоны, сертификаты

Электронные купоны – это простейший способ наладить контакт с новым покупателем. С возможностью отслеживания источников распространения.



## Билеты на мероприятия

Электронные билеты обеспечивают сервис удобного хранения, предъявления и поиска купленного места. Это надежный канал доставки информации о мероприятиях и предложениях.



## Внедряйте

Интеграция  
сервиса Smart-Wallet  
с популярными  
CRM-системами

Вам не нужно задействовать  
собственные ресурсы на  
интеграцию.

Существуют готовые  
интеграционные решения для  
многих платформ.





## УЛУЧШАЙТЕ КОММУНИКАЦИЮ С КЛИЕНТОМ

PUSH-сообщение 100% будет доставлено и отображено на смартфоне. С высокой долей вероятности оно будет прочитано.

Важный инструмент Личного кабинета – отправка push-сообщений. Например, можно отправить сообщение всем активным картам о предстоящей распродаже, поздравить клиента с праздником по номеру карты и так далее.

Примечательно, что дату отправки можно выбрать любую: как вариант – поздравить с Новым годом всех пользователей 31 декабря, а не за 3 дня до этого.

**Текст сообщения**

Текст пуш сообщения

**Для каких карт**

- Номера карт**  
Введите серийные номера карт через запятую...
- Шаблоны**  
выберите шаблоны
- Всем активным картам**

**Дата отправки**

Когда: прямо сейчас

**Отправить**

Handheld smartphone screen showing:  
Kcell, заблокировано, 50%  
11:47  
Пятница, 22 февраля  
KDK FASHION | WALLET сейчас  
Вам начислены бонусы, которые можно использовать с 22 по 24 февраля включительно n...  
Нажмите кнопку «Домой» чтобы открыть



## АНАЛИЗИРУЙТЕ

Смотрите статистику по всем выданным картам в Личном кабинете

Одна из удобных особенностей Личного кабинета – это возможность проанализировать результаты работы в динамике и получить доступ ко всем отчетам. Вы можете увидеть все данные по выданным картам: серийный номер, дату создания, текущий статус и количество устройств на которых установлена карта.

опционально: KDK FASHION Менеджер Карт

Домой Карты Шаблоны Инструменты Кабинет Выход

EXCEL

Получить данные в формате excel

Для каждой карты указывается серийный номер карты. Сама серийный, текущий статус и количество устройств, на которых установлена карта. Если даты не заданы, то по умолчанию берется с 2013/01/01 по текущий день.

№ карты	Серийный номер	Статус карты	Активна	Создана	Другое
Y100001	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100002	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100003	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100004	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100005	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100006	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100007	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100008	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100009	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100010	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100011	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100012	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100013	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100014	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100015	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100016	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100017	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100018	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100019	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100020	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100021	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100022	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100023	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100024	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100025	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100026	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100027	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100028	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100029	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100030	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100031	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100032	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100033	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100034	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100035	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100036	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100037	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100038	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100039	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100040	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100041	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100042	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100043	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100044	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100045	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100046	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100047	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100048	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100049	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100050	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100051	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100052	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100053	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100054	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100055	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100056	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100057	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100058	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100059	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100060	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100061	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100062	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100063	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100064	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100065	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100066	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100067	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100068	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100069	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100070	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100071	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100072	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100073	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100074	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100075	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100076	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100077	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100078	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100079	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100080	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100081	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100082	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100083	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100084	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100085	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100086	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100087	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100088	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100089	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100090	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100091	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100092	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100093	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100094	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100095	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100096	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100097	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100098	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100099	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0
Y100100	Идентификационный номер карты	Активна	0	0	0

С даты: 2013/1/1 По дату: 2019/2/22 Обновить

Smart Wallet О компании Решения Личный кабинет 2.2.9

опционально: KDK FASHION Менеджер Карт

Домой Карты Шаблоны Инструменты Кабинет Выход

EXCEL

Диаграмма текущего состояния карт

Количество активных, удаленных и еще не установленных карт представлено в виде визуальной диаграммы. Диаграмма строится в реальном времени и ее всегда можно обновить, чтобы получить самые последние изменения.

Карты в обращении (10709)

- Активные (61.4%)
- Созданные (16.5%)
- Неактивные
- Другое

Обновить

Smart Wallet О компании Решения Личный кабинет 2.2.9

опционально: KDK FASHION Менеджер Карт

Домой Карты Шаблоны Инструменты Кабинет Выход

EXCEL

Диаграмма типов устройств

Показывается только активные карты. Она карта может стоять одновременно на нескольких устройствах.

Устройства с установленными картами (2666)

- Apple (91.9%)
- Android (8.1%)

Обновить

Smart Wallet О компании Решения Личный кабинет 2.2.9

опционально: KDK FASHION Менеджер Карт

Домой Карты Шаблоны Инструменты Кабинет Выход

EXCEL

История создания и установки карт

Показывает пропорцию активных карт по отношению ко всем имеющимся картам на заданную дату и как она менялась с течением времени.

Карты в обращении (10708)

Активные (зеленый), Остальные (синий)

С даты: 2013/1/1 По дату: 2019/2/22 Обновить

Smart Wallet О компании Решения Личный кабинет 2.2.9

# НАШИ КЛИЕНТЫ

